

## Olá Usuário!

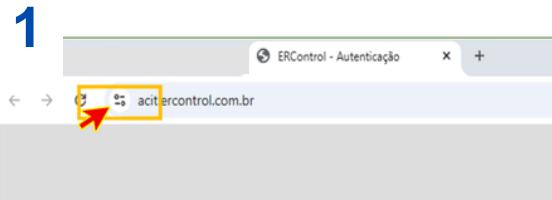
Ao tentar fazer login no sistema **ERControl** o seu navegador apresenta essa página de erro?



É provável que você precise **limpar os cookies do seu navegador**, especialmente se estiver usando o navegador Chrome.

Para limpar os cookies no navegador **Chrome** siga esses passos:

**Clique no menu de "Informações do site", localizado no lado esquerdo do link de acesso ao sistema.**



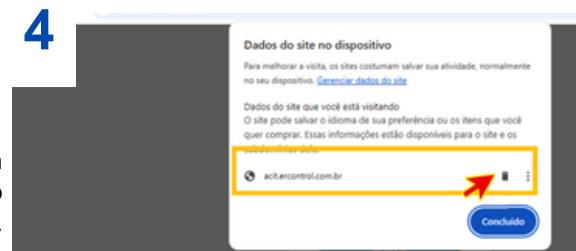
**Clique na opção "Cookies e dados do Site".**



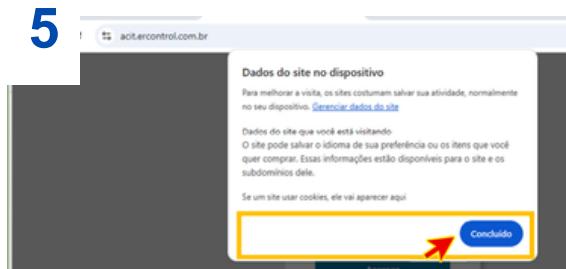
**Clique na opção "Gerenciar dados de site no dispositivo".**



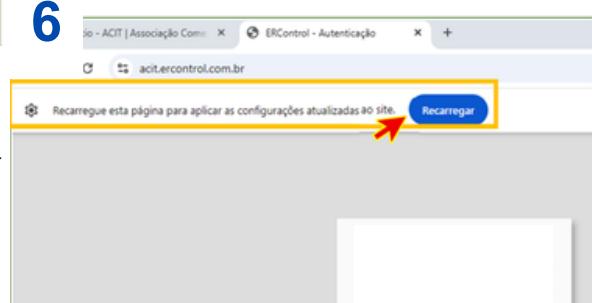
**Clique na opção para "Excluir os dados salvos do site" (ícone de lixeira).**



**Clique no botão "CONCLUIDO".**



**Clique na opção para "Recarregar" para atualizar a página.**



Pronto, você limpou os Cookies e o site deve voltar a funcionar normalmente.

Mas se o erro persistir, **acesse por outro navegador**. E chame um técnico de informática para ajudá-lo com o processo acima.